

OULUX TAKUU



Oulux Oy sitoutuu korjaamaan valmistamassaan tuotteessa mahdollisesti ilmenevän valmistus- tai raaka-ainevirheen, josta ostaja on tehnyt ilmoituksen kohtuullisessa ajassa virheen havaittuaan. Tämän lisäksi valmistaja myöntää seuraavat takuut:

Ikkunoille myönnetään kahden (2) vuoden materiaali- ja rakennekestävyydetakuu.

Ikkunoille myönnetään kahdenkymmenenviiden (25) vuoden lahoamattomuustakuu.

Eristyslaselementeille myönnetään kymmenen (10) vuoden tiiveystakuu.

Mikäli tuotteessa tai asennuksessa ilmenee takuuajana virhe, tulee asiakkaan ottaa mahdollisimman pian virheen havaittuaan yhteyttä valmistajaan tai sen edustajaan. Asiakkaan tulee toimia virheen havaittuaan siten, että virhe ei aiheuta lisää vahinkoja. Valmistaja korjaa takuuajana havaitun ja takuun alaiseksi todetun virheen kustannuksellaan parhaaksi katsomallaan tavalla siten, että korjaus on sekä asiakkaan että valmistajan kannalta tarkoituksemukainen.

Korjatun tai vaihdetun tuotteen takuuajaksi on voimassa alkuperäisen takuun ajan. Takuuajaksi ei jatku korjatun tuotteen kohdalla. Mikäli tuotteessa ilmenevä virhe johtuu tuotteen virheellisestä käsittelystä tai varastoinnista, asennusvirheistä, varastointi- tai rakennusaikaisesta kosteudesta, virheellisestä tai huolimattomasta käytöstä, huollon laiminlyönnistä, luonnollisesta kulumisesta, tuotteeseen tehdyistä muutoksista tai varusteluista tai muista seikoista joihin valmistajalla ei ole kohtuudella mahdollisuutta vaikuttaa, valmistaja ei ole velvollinen korvaamaan vaurioita. Edellä mainituista varastointi- tai rakennusaikaisesta kosteudesta saattaa aiheutua puuosien turpoamista, liitosten aukeamista ja porrastamista, maalipintojen vaurioita, heloitusten hapettumista tai ruostumista.

Tämä takuu ei rajoita asiakkaan kuluttajansuojalain, tuotevastuulain tai muun kuluttajan suojaksi säädetyn määräyksen mukaisia oikeuksia.

Mikäli tuotteessa ei ole takuun tarkoitamaa virhettä tai asiakas ei ole noudattanut ikkunoiden mukana toimitettavia käyttö- ja huolto-ohjeita ja reklamaatioikäntä on siten aiheeton, valmistaja veloittaa asiakkaalta kulloinkin voimassa olevan asennushinnaston mukaiset asennus- ja matkustuskulut.