

# OVIENTAKUUEHDOT

voimassa 12/2021 alkaen

## Takuun määritelmä

Oulux Oy myöntää suunnittelemlleen ja valmistamilleen tuotteille takuun koskien mahdollisia virheitä rakenteessa, materiaaleissa tai valmistuksessa. Oulux Oy ei ole vastuussa käyttämiensä materiaali-toimittajien myöntämistä takuuajoista niiltä osin, kun ne ylittävät Ouluxin myöntämän takuuajan.

## Takuuaika

### Rakennusliikkeet ja talo/kiinteistöyhtiöt

Oulux Oy:n toimitettaessa tuotteita rakennusliikkeille tai myydessä asunto- ja/tai kiinteistöosakeyhtiöille asennettuna eli muille kuin kuluttaja-asiakkaille, pätevät näissä ensisijaisesti urakka- tai muussa toimitussopimuksessa sovitut ehdot ja toissijaisesti nämä takuehdot. Takuuaika alkaa kohteen luovutuksesta ellei sopimuksissa ole toisin määritetty.

### Kuluttaja- ja jälleenmyynti

Levyrakenteiset ulko- ja parvekeovet:

- Kolmen (3) vuoden materiaali- ja rakennekestävyyttakuu sekä
- Viidentoista (15) vuoden suoranapysymistakuu.

Molempien mittaehtojen täyttyessä:

Leveämmät kuin M11 ja korkeammat kuin M21 tai leveämmät kuin M10 ja korkeammat kuin M23:

- Kahden (2) vuoden materiaali- ja rakennekestävyyttakuu sekä
- Kolmen (3) vuoden suoranapysymistakuu.

Paneelipintaiset ulko- ja mökkiovet sekä puiset varasto-ovet (runkopaksuus 42 mm):

- Yhden (1) vuoden materiaali- ja rakennekestävyyttakuu.

Lämpöeristetyt varasto-ovet (runkopaksuus 62mm)

- Kahden (2) vuoden materiaali- ja rakennekestävyyttakuu.
- Kahden (2) vuoden suoranapysymistakuu.

Takuuaika alkaa tuotteen toimituspäivänä tai Ouluxin asennuskohteissa kohteen luovutuspäivänä.

## Takuun voimassaolo ja rajoitukset

Takuu on voimassa ainoastaan, jos tuote on varastoitu, asennettu ja huollettu annettujen varastointi-, asennus- ja hoito-ohjeiden mukaisesti eikä siihen ole naulattu, ruuvattu, liimattu tai muutoin kiinnitetty koukkuja tai muita ylimääräisiä osia.

Lähetys voidaan myös toimittaa asiakkaalle hänen suostumuksellaan ilman varsinaista vastaanottokastusta, mutta tällöin vastuu mahdollisista vaurioista siirtyy asiakkaalle. Kuljetuspakkaus ei kestä pidempiaikaista varastointia.

Tuotteita ei saa peittää rakennusaikana tai sen jälkeen, koska se lisää lämpökuormitusta. Normaalista tuulettumisesta tulee huolehtia kaikissa olosuhteissa. Takuu ei kata näin aiheutuneita vahinkoja. Takuu ei myöskään kata tummien kaihtimien tai peittävien suojiin käytön aiheuttamista lasirikoista. Lasiominaisuuksien poikkeamien tarkastelussa sovellamme Suomen tasolasiyhdistyksen tarkastelukriteereiden mukaisia ohjeita.

Valmistaja ei korvaa tuotteen virheellisestä varastoinnista tai asennuksesta aiheutuneita vaurioita. Valmistaja ei ole vastuussa ulkoisten poikkeavien syiden aiheuttamista vaurioista, kuten esimerkiksi rakennuskosteuksien, normaalin kosteustason ylittävistä olosuhteista tai rakennusvirheiden ovirakenteille aiheuttamista vaurioista.

Materiaali- ja rakennekestävyyttakuu ei vastaa auringonvalon ja veden ovelle aiheuttamia pinnanhalkeiluja ja värimuutoksia.

Rakenne ja suoranapysymistakuu ei vastaa, jos ovi on asennettu poikkeuksellisen vaativiin kosteusolosuhteisiin. Esimerkiksi:

- Ovi on asennettu räystäättömälle suoralla ulkoseinälle, jolloin vesi tai kosteus voi päästä ovi- ja karmirakenteisiin.
- Ovi on asennettu kosteaan pesuhuonetilaan ulos johtavaksi oveksi.

Rakennekestävyytystakuu ei koske mustiksi (kaikki sävyt) sävytettyjä tuotteita. Oulux-Musta-tuotteella on normaali takuu.

Rakennekestävyytystakuu ei koske saunaan tai kylpyhuoneisiin sijoitettuja tai voimakkaalle kosteusolosuhteelle altistuvia tuotteita.

Maalin pysyvyytystakuu on voimassa, jos vaativissa olosuhteissa (esimerkiksi saaret ja rannikkoseudut) sijaitseviin tuotteisiin on valittu niihin soveltuva pintakäsittely.

Painikkeiden, lukkopesien ja lukkorunkojen kiinnitysruuvien kiristäminen ja voitelu kuuluu loppukäyttäjän vuosittaiseen tarkastus-, ylläpito- ja huoltotoihin. Takuu ei kata kiinnitysruuvien löystymisestä tai voitelun laiminlyönnistä aiheutuvia vaurioita.

Mikäli oikein asennettu ovi vääntyy pysyvästi yli 5 mm, Oulux toimittaa asiakkaalle uuden ovilevyn tai mikäli tuote korvataan uudella osalla, takuu korvaa uuden osan toimituksen ilman asennusta.

## Ilmoitus virheestä

Tilaaaja on velvollinen tarkastamaan tuotteet heti niiden saavuttua. Mahdolliset kuljetusvauriot on kirjattava rahtikirjaan sekä mahdollisesta virheestä on viipymättä ilmoitettava myyjäliikkeeseen. Mikäli asiakas ei ilmoita kuljetusvauriota 7 vuorokauden kuluessa tuotteen saapumisesta, valmistaja ei ole velvollinen korvaamaan kuljetuksessa tapahtuneita vaurioita. Virheellistä tuotetta ei saa asentaa paikalleen. Mikäli näin menettellään, ei tuotteen takuu ole voimassa.

Ouluxin valmistamat tuotteet on merkitty tunnistetarroilla, josta löytyvät alkuperäisen tilauksen ja tuotteen tiedot. Asioiden käsittelyä nopeuttaa tunnisteiden ilmoittaminen. Tilausnumeron perusteella voidaan jäljittää valmistusajankohta ja sen avulla on myös turvallista tehdä lisävarustetilauksia.

## Virheiden korjaaminen

Oulux Oy sitoutuu korjaamaan valmistamassaan tuotteessa mahdollisesti ilmenevän valmistus- tai raaka-ainevirheen, josta ostaja on tehnyt ilmoituksen kohtuullisessa ajassa virheen havaittuaan.

Ouluxista johtuva virhe pyritään ensisijaisesti korjaamaan paikallisesti tai mikäli se ei ole mahdollista, toimitetaan virheellisen tuotteen tilalle uusi korvaava osa tai tuote veloituksetta. Vaihdeettavat osat tai tuotteet

ovat Ouluxin omaisuutta.

Mikäli toimitetun tuotteen korjaustoimenpiteet edellyttävät kiinteiden rakenteiden kuten rappaus tms. purkamista ja uudelleen rakentamista, kuluista vastaa asiakas. Reklamaatiokorjaus tai uusittu tuote ei jatka alkuperäistä takuuajaa. Vaihdeettavat osat tai tuotteet ovat Ouluxin omaisuutta.

Ulkomaille myydyissä tuotteissa takuu kattaa ainoastaan kohdemaahan soveltuvan osan tai tuotteen, ei muita kustannuksia. Toimitusehtona on FCA suomalainen satama tai rajanylityspaikka.

## Korjausvelvoite

Valmistaja sitoutuu korjaamaan valmistamassaan ovesa tai karmissa mahdollisesti ilmenevän valmistus- tai raaka-ainevirheen, josta ostaja on tehnyt ilmoituksen kohtuullisessa ajassa. Mikäli ovesa ilmenevä virhe johtuu oven ostajan varomattomuudesta, oven virheellisestä käsittelystä, varastoinnista tai asennuksesta, rakennusaikaisesta kosteudesta tai luonnollisesta kulumisesta, valmistaja ei ole velvollinen korvaamaan vaurioita. Jos kuitenkin on kyse valmistajan virheestä, on otettava yhteys myyjäliikkeeseen. Aiheettoman reklamaatioilmoituksen käsittelystä perimme valmistajalle aiheutuneet kulut.

## Huomautus

Ostotosite tai muu myyjän antama todistus ostosta ja sen ajankohdasta tulee säilyttää ja liittää mahdolliseen virheilmoitukseen. Virheilmoitus tulisi ensi sijassa tehdä oven myyjälle tai välittäjälle. Lisätakuut eivät rajoita kuluttajansuojalaissa säädettyjä virhevastuita ja kuluttajan oikeuksia.

Pidätämme oikeudet muutoksiin.

Lataa asennus- ja huolto-ohje sivuiltamme [https://oulux.fi/wp-content/uploads/2022/03/Ulko-ovien\\_asennus\\_ja\\_huolto\\_Oulux\\_2022.pdf](https://oulux.fi/wp-content/uploads/2022/03/Ulko-ovien_asennus_ja_huolto_Oulux_2022.pdf)

