

IKKUNOIDEN VASTAANOTTO-, VARASTOINTI- JA TAKUUEHDOT

Voimassa 03/2023 alkaen

Takuun määritelmä

Valmistaja myöntää suunnittelemlleen ja valmistamilleen tuotteille takuun koskien mahdollisia virheitä rakenteessa, materiaaleissa tai valmistuksessa. Valmistaja ei ole vastuussa käyttämiensä materiaali-toimittajien myöntämistä takuuajoista niiltä osin, kun ne ylittävät Valmistajan myöntämän takuuajan.

Takuuaika

Rakennusliikkeet ja talo/kiinteistöyhtiöt

Valmistaja Oy:n toimitettaessa tuotteita rakennusliikkeille tai myydessä asunto-/kiinteistöosakeyhtiöille asennettuna eli muille kuin kuluttaja-asiakkaille, näissä pätevät ensisijaisesti urakka- tai muussa toimitussopimuksessa sovitut ehdot ja toissijaisesti nämä takuuehdot. Takuuaika alkaa kohteen luovutuksesta ellei sopimuksissa ole toisin määritetty.

Kuluttaja- ja jälleenmyynti

- Ikkunoille myönnetään kahden (2) vuoden materiaali- ja rakennekestävyystakuu.
- Ikkunoille myönnetään kahdenkymmenenviiden (25) vuoden lahoamattomuustakuu.
- Eristyslasi-elementin välitilan kosteustiivetydelle myönnetään kymmenen (10).
- Takuu korvaa lasien rikkoutumiset, mikäli ne johtuvat valmistusvirheestä.
- Takuu ei korvaa tummentavien (mustat ja muut tummat värit) ja heijastavien tehdas- tai jälkiasennettujen sälekaihtimien, rullaverhojen tai muiden aurinkosuojien keräämän tai heijastaman auringon lämmön aiheuttamia halkeamisia.

Takuuaika alkaa tuotteen toimituspäivänä tai Valmistajan asennuskohteissa kohteen luovutuspäivänä.

Takuun voimassaolo ja rajoitukset

Takuu on voimassa ainoastaan, jos tuote on varastoitu, asennettu ja huollettu annettujen varastointi-,

asennus- ja hoito-ohjeiden mukaisesti eikä siihen ole naulattu, ruuvattu, liimattu tai muutoin kiinnitetty koukkuja tai muita ylimääräisiä osia.

Lähetys voidaan myös toimittaa asiakkaalle hänen suostumuksellaan ilman varsinaista vastaanottotarkastusta, mutta tällöin vastuu mahdollisista vaurioista siirtyy asiakkaalle. Kuljetuspakkaus ei kestä pidempiaikaista varastointia.

Tuotteita ei saa peittää rakennusaikana tai sen jälkeen, koska se lisää lämpökuormitusta. Normaalista tuulettumisesta tulee huolehtia kaikissa olosuhteissa. Takuu ei kata näin aiheutuneita vahinkoja. Takuu ei myöskään kata tummien kaihtimien tai peittävien suojien käytön aiheuttamista lasirikoista. Lasiominaisuuksien poikkeamien tarkastelussa sovellamme Suomen tasolasiyhdistyksen tarkastelukriteereiden mukaisia ohjeita.

Valmistaja ei ole vastuussa ulkoisten poikkeavien syiden aiheuttamista vaurioista, kuten esimerkiksi rakennuskosteuksien, normaalin kosteustason ylittävistä olosuhteista tai rakennusvirheiden ikkunoille aiheuttamista vaurioista.

Valmistajan takuu ei vastaa pielirakenteiden purkamisesta ja korjauksista mahdollisten takuukorjauksen yhteydessä.

Materiaali- ja rakennekestävyystakuu ei vastaa auringonvalon ja veden ikkunalle aiheuttamia pinnanhalkeiluja ja värimuutoksia.

Rakennekestävyystakuu ei koske mustiksi (kaikki sävyt) sävytettyjä tuotteita.

Oulux -Musta-tuotteella on normaali takuu.

Rakennekestävyystakuu ei koske saunaan tai kylpyhuoneisiin sijoitettuja tai voimakkaalle kosteusolosuhteelle altistuvia tuotteita.

Painikkeiden, lukkopesien ja lukkorunkojen kiinnitysruuvien kiristäminen ja voitelu kuuluu loppukäyttäjän vuosittaiseen tarkastus-, ylläpito- ja huoltotöihin. Takuu ei kata kiinnitysruuvien löystymisestä tai voitelun laiminlyönnistä aiheutuvia vaurioita.

Ilmoitus virheestä

Tilaja on velvollinen tarkastamaan tuotteet heti niiden saavuttua. Mahdolliset kuljetusvauriot tai epäily piilevästä virheestä on kirjattava rahtikirjaan sekä mahdollisesta virheestä on viipymättä ilmoitettava myyjäliikkeeseen. Mikäli asiakas ei ilmoita kuljetusvauriota 7 vuorokauden kuluessa tuotteen saapumisesta, valmistaja ei ole velvollinen korvaamaan kuljetuksessa tapahtuneita vaurioita. Virheellistä tuotetta ei saa asentaa paikalleen. Mikäli näin menetellään, ei tuotteen takuu ole voimassa.

Tuotteet on merkitty tunnistetarroilla, josta löytyvät alkuperäisen tilauksen ja tuotteen tiedot. Asioiden käsittelyä nopeuttaa tunnisteiden ilmoittaminen. Tilausnumeron perusteella voidaan jäljittää valmistusajankohta ja sen avulla on myös turvallista tehdä lisävarustetilauksia.

Virheiden korjaaminen

Valmistaja sitoutuu korjaamaan valmistamassaan tuotteessa mahdollisesti ilmenevän valmistus- tai raaka-ainevirheen, josta ostaja on tehnyt ilmoituksen kohtuullisessa ajassa virheen havaittuaan.

Valmistajasta johtuva virhe pyritään ensisijaisesti korjaamaan paikallisesti tai mikäli se ei ole mahdollista, toimitetaan virheellisen tuotteen tilalle uusi korvaava osa tai tuote veloitusetta. Vaihdeettavat osat tai tuotteet ovat valmistajan omaisuutta.

Mikäli toimitetun tuotteen korjaustoimenpiteet edellyttävät kiinteiden rakenteiden kuten rappaus tms. purkamista ja uudelleen rakentamista, kuluista vastaa asiakas. Reklamaatiokorjaus tai uusittu tuote ei jatka alkuperäistä takuaaikaa.

Ulkomaille myydyissä tuotteissa takuu kattaa ai-noastaan kohdemaahan soveltuvan osan tai tuotteen, ei muita kustannuksia. Toimitusehtona on FCA suomalainen satama tai rajanylityspaikka.

Korjausvelvoite

Valmistaja sitoutuu korjaamaan valmistamassaan ikkunassa tai karmissa mahdollisesti ilmenevän valmistus- tai raaka-ainevirheen, josta ostaja on tehnyt ilmoituksen kohtuullisessa ajassa. Mikäli tuotteessa ilmenevä virhe johtuu ostajan varomattomuudesta, tuotteen virheellisestä käsittelystä, varastoinnista tai asennuksesta, rakennusaikaisesta kosteudesta tai luonnollisesta kulumisesta, valmistaja ei ole velvollinen korvaamaan vaurioita. Jos kuitenkin on kyse valmistajan virheestä, on otettava yhteys myyjäliikkeeseen.

Aiheettoman reklamaatioilmoituksen käsittelystä perimme valmistajalle aiheutuneet kulut.

Huomautus

Ostotosite tai muu myyjän antama todistus ostosta ja sen ajankohdasta tulee säilyttää ja liittää mahdolliseen virheilmoitukseen. Virheilmoitus tulisi ensi sijassa tehdä oven myyjälle tai välittäjälle. Lisätakuut eivät rajoita kuluttajansuojalaissa säädettyjä virhevastuita ja kuluttajan oikeuksia.

Pidätämme oikeudet muutoksiin.

Lataa asennus- ja huolto-ohje sivuiltamme: https://oulux.fi/wp-content/uploads/2022/03/lkkuna_Huolto_2022_Oulux.pdf

